

LÆRINGSKORT

Tilfredshedsundersøgelse

Tilfredshedsundersøgelse:

Tilfredshedsundersøgelse er et redskab, der bruges til evaluering. Redskabet tvinger deltagerne til at gå i dialog om et givent emne og kortlægge, hvad er godt, og hvad kan forbedres.

Lokalitet:

Ude, kan gøres inde.

Deltagere:

Op til 100 deltagere.

Tidsforbrug:

Vejledende – 60 minutter.

Kontakt:

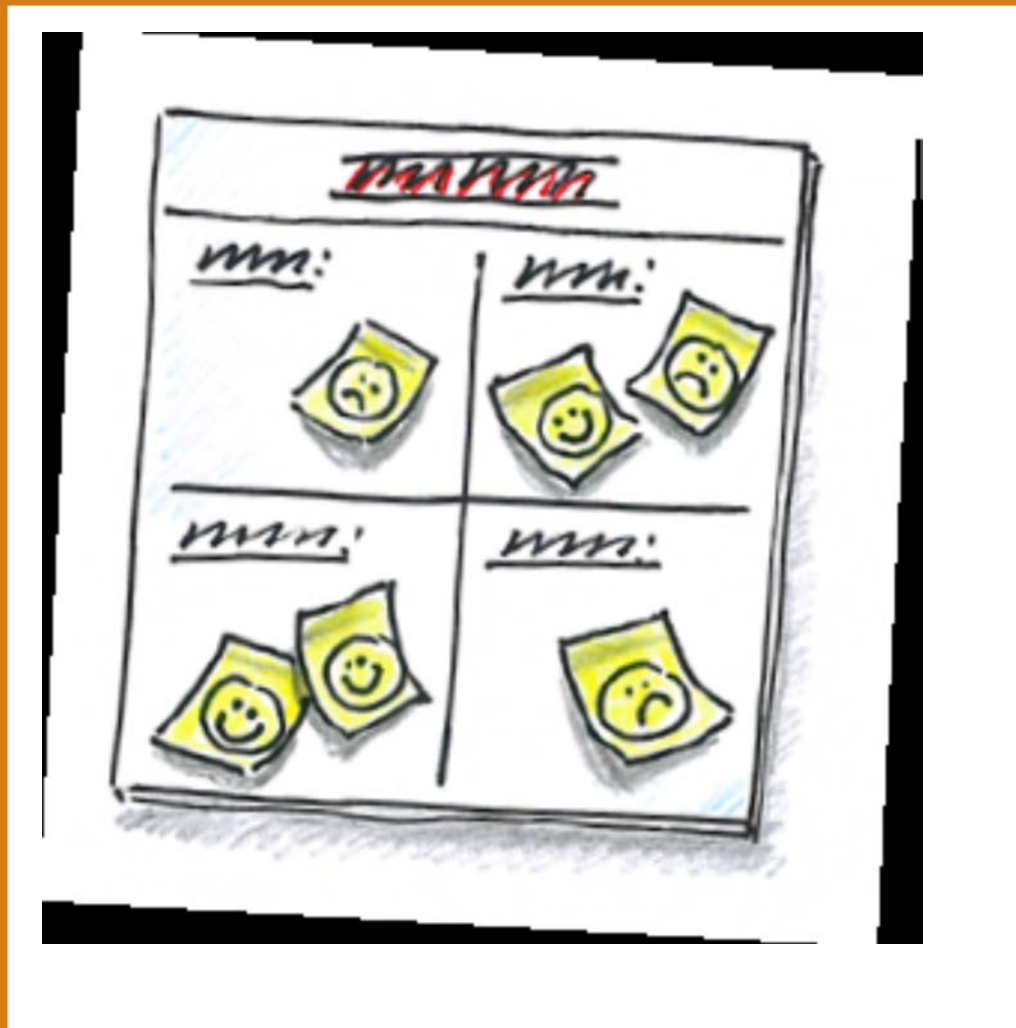
Randers Ungdomsskole
Grejbanken

Nyholmsvej 12
8930 Randers NØ

Tel.: 8711 8080

Mobil: 4043 5540

grejbanken@randers.dk



Materialeliste:

- Et stort stykke pap/planche.
- Post-it.
- Skriveredskab.

LÆRINGSKORT

Tilfredshedsundersøgelse

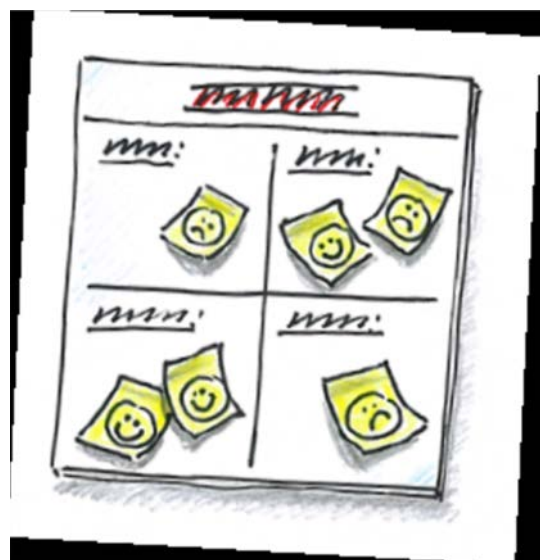
Sådan gør du

- Inddel deltagerne i grupper – maksimalt 8 personer i hver gruppe.
- Bed deltagerne om at formulere et emne, som de ønsker at evaluere/vurdere – eksempelvis klublokaler.
- Deltagerne deler herefter emnet op i fire kategorier – eksempelvis barområde, diskotek, kreativrum, toiletterne e.l.
- Deltagerne modtager en planche/stort stykke pap og skriver øverst deres valgte emne – klublokaler. Derefter inddeler de planchen i fire lige store felter. I hvert af felterne skriver de en af kategorierne.
- Udlever 3 positive og 3 negative smileyer til gruppen, som hver er tegnet på en Post-it (☺☹).
- Gruppen vælger en person, som skal være "Spørge Jørgen". Spørge Jørgen stiller nysgerrige spørgsmål om emnerne. Eksempelvis – "Hvad fungerer godt i diskoteket?", "Hvordan får man samme stemning i baren?", "Hvorfor fungerer krearummet ikke?".
- Deltagerne taler med hinanden i gruppen om det givne emne og kategorier.
- Under dialogen fordeler deltagerne smileyerne på de forskellige kategorier/felter ud fra, hvordan de synes f.eks. rummene fungerer.
- Grupperne formulerer 3 handlingsorienterede spørgsmål ud fra tilfredshedsanalysen, som de kan arbejde videre med efterfølgende.

- Til sidst præsenterer grupperne deres planche/tilfredshedsundersøgelse sammen med deres 3 spørgsmål.

Tips og gode idéer

- Brug gerne illustrationer/tegninger på jeres planche for at supplere det skrevne ord.
- Det er vigtigt at gemme planchen til senere brug.



Mere information

www.randersungdomsskole.dk

www.grejbanken.dk